

Algemeen:

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met dekluding-discounter.nl betreffende de verkoop, levering en betaling van alle producten. dekluding-discounter.nl behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Het kopen van een product betekent automatisch dat u akkoord gaat met deze voorwaarden.

Producten:

Wij doen onze uiterste best om onze website zo goed mogelijk up-to-date te houden, en op de omschrijvingen van producten op onze site zo correct mogelijk te vermelden. Toch kan het voorkomen dat er fouten in de omschrijvingen van producten staan. Daarom kunnen aan de inhoud van deze website geen rechten worden ontleend. Afbeeldingen van producten kunnen afwijken van de werkelijke producten die geleverd worden.

Bestelling, Betaling en Levering:

Als u een product bestelt, ontvangt u een email met instructies betreffende de betalingen en de levering. U kunt kiezen om het bedrag vooraf over te maken op rekening, ideal betaling en onder rembours. Bij alle betaalmogelijkheden dient u het ordernummer te vermelden!. Betaling in termijnen is niet mogelijk. Producten worden verzonden nadat de betaling ontvangen is. dekluding-discounter.nl is niet aansprakelijk voor de levertijden, tenzij er sprake is van grove fouten of nalatigheid.

Garantie en Retournering:

Alle producten in ons assortiment worden getest op hun kwaliteit. Mocht u om wat voor reden dan ook hierover niet tevreden zijn, dan kunt u het product binnen 7 dagen na ontvangst retourneren. U kunt er dan voor kiezen om een ander product te nemen, of om uw geld terug te ontvangen. De retourzending dient u vooraf aan te kondigen door een e-mail te sturen naar support@dekluding-discounter.nl. Alleen ongebruikte producten vergezeld van de originele verpakking en een omschrijving van de klacht kunnen worden teruggestuurd. Retourzending geschiedt op eigen risico en voor eigen rekening. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet in behandeling genomen!

Wanneer u een product besluit retour te zenden, dient u dit voldoende gefrankeerd toe te sturen naar ons. Ook dient u aan te geven of, en welk vervangend product u wenst. Indien u uw geld terug wilt ontvangen, dan dient u nadrukkelijk uw naam, woonplaats en bankrekening nummer te vermelden. Alleen wanneer u duidelijk uw bankrekening nummer vermeldt kunnen wij ervoor zorgdragen dat u uw aankoopbedrag retour ontvangt. Verzendkosten worden niet vergoed. Indien u vragen heeft over deze voorwaarden kunt u een e-mail sturen naar onze klanten service: support@dekluding-discounter.nl.

Verzending:

Hoewel het zelden voor komt dat een pakket niet aan komt, kan het voorkomen dat er ergens iets mis gaat. Dat risico wordt in de meeste gevallen door ons gedragen. Er zijn echter enkele uitzonderingen:

Onze verantwoordelijkheid beperkt zich tot de eerste aanbieding op het door de klant opgegeven adres. Vanaf het moment dat het pakket voor de eerste keer is aangeboden aan het opgegeven adres, vervalt onze aansprakelijkheid. Geef dus bij voorkeur een adres op waar overdag iemand aanwezig is.

Alle pakketten worden geleverd aan het door u opgegeven adres. Controleer uw adres voordat u uw order plaatst. Indien een verkeerd adres is opgegeven, geef dit dan zo snel mogelijk door. Als

er geen aanpassing is gemaakt zijn wij niet aansprakelijk voor de verzending en aflevering van het pakket. Wij verwijzen u in dit geval door naar de bewoners van het door u opgegeven adres, en naar de TNT post klantenservice.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vermissing als het pakket door TNT Post is uitgereikt op een adres waar meerdere personen het pakket kunnen aannemen, bijvoorbeeld bij bedrijven, instellingen, studentenhuizen, kamerverhuurbedrijven e.d.

Het kan voorkomen dat een pakket vertraagd bezorgd wordt. Een pakket wordt pas door de TNT als vermist aangemerkt als het een week ná verzending nog niet is aangekomen. We vragen hierbij om uw geduld. Mocht u na een week het pakket nog niet ontvangen hebben, neem dan even contact met ons op.

Prijzen:

Alle prijzen die vermeld staan op de site zijn inclusief 19 procent BTW. Dekleding-discounter.nl behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen zonder berichtgeving door te voeren. Behoudens fouten is het niet mogelijk om aanspraak te maken op restitutie als het door u gekochte product na verloop van tijd goedkoper is geworden.

Persoonsgegevens:

Verstreckte informatie met betrekking tot persoonsgegevens wordt alleen gebruikt voor het verzenden van producten en nieuwsbrieven. Het aanmelden en afmelden op de nieuwsbrief is mogelijk door een mailtje te sturen naar info@dekleding-discounter.nl. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor enquêtes of vragenlijsten, en worden niet doorverkocht of “gegeven aan derden.

Copyright:

Op al onze afbeeldingen en beschrijvingen zit een copyright. Dit houdt in dat wij niet toestaan dat omschrijving en of afbeeldingen van onze website worden gekopieerd en voor eigen doeleinden worden gebruikt. Bij schending van deze copyright zijn wij genoodzaakt om juridische maatregelen te treffen.